

Bra att veta när Du handlar från oss, generella villkor

Betalningsvillkor:

Betalning mot faktura	10 dagars kredit efter godkänd kreditansökan.
Automatiskt bankgiro	Dragnings 10 dagar fr.o.m. fakturadatum.
Dröjsmålsränta	18 % från förfallodatum

Leveransvillkor:

Fraktfritt vid order över 4500 kr (exklusive tobak och moms)
För order mellan 2000-4500 kr (exklusive tobak och moms) tillkommer frakt om 350 kr
För order under 2000 kr (exklusive tobak och moms) tillkommer en frakt om 550:-
OBSERVERA orter utanför vårt normala körschema kan ha andra fraktgränser, hör med din säljare!
Kunder med separata avtal berörs inte av ovan villkor!

När Du beställer:

- Du mailar/ringer in din order
 - Ange ditt kundnummer
 - Läs upp/skriv artikelnummer på de varor du önska beställa
 - Fråga gärna din säljare om en beställningslista, där finns alla produkter du vanligen köper
- Beställ via webbshopen på www.privab.se
- Lyssna med din säljare när leverans i ditt område sker

PANT Rullbur/EUR Pall/Plastpall:

Vid leverans på PRIVAB rullbur/frysbur tar vi en pant på 750 kr
Vid leverans på EUR pall (A pall) tar vi en pant på 120 kr
Vid leverans på svart plast ½ pall tar vi en pant på 200 kr – Momsfri

Fakturaavgift:

För pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift om 55 kr. Vid mail/elektronisk faktura tillkommer inga avgifter.

Avgifter vid kontant betalning (avgift per betalningstillfälle):

Osorterade och eller vikta sedlar: 65 kr
Mynt Max 10 st

Om Du vill reklamera:

Reklamation skall meddelas omgående, senast fem (5) arbetsdagar från leverans, annars godkännes inte reklamationen.

OBS! Färskvaror/Frysvaror reklameras på leveransdagen! Du ska kunna uppvisa faktura vid reklamation!

Du kan reklamera vid:

- Fel leverans
- Kross
- Saknade varor
- Kvalitetsfel

Tänk på detta vid eventuell retur:

Kontakta alltid din säljare för utskrift av retursedel, innan varor returneras. Vi kan inte ta emot varor som har blivit skadade, öppnade, prismärkta eller obrukbara genom olämplig hantering hos dig. Skriv ej "Retur" eller liknande på varor som ska returneras!

Öppettider telefonorder:

Mån-tors 07.30-16.00 Fre 07.30-15.00

ORDERSTOPP kl 14.00

Tel: 08-553 777 00

Mail: info.sg@privab.se

Öppettider Varuutlämning i Södertälje:

Mån-tors 08.00-12.00 Fre 08.00-15.00 (lunchstängt 12-13)

Öppettider Varuutlämning i Gävle:

Mån-tors 8.00-16.00 Fre 8.00-15.00

Besöks/leveransadresser, Kontor, Lager och Snabbgross Södertälje/Gävle:

Södertälje: Morabergsvägen. 8, 152 42 Södertälje **Gävle:** Kryddstigen 25, 802 92 Gävle