

Villkor när du handlar hos oss

Försäljningsvillkor

Betalning mot faktura	10 dagars kredit
Automatiskt bankgiro	10 dagar fr.o.m. fakturadatum
Dröjsmålsränta	18% fr.o.m. förfallodatum

Vänligen notera att ni som kund ansvarar över att dra av summan från eventuella kreditnotor när ni betalar en faktura.

Leveransvillkor

Fraktfritt vid order över 6500 kr exklusive pant och moms
För order mellan 2000–6500 kr exklusive pant och moms tillkommer en kostnad om 400 kr
Order understigande 2000 kr expedieras ej

Leverans sker någon gång på leveransdagen mellan kl. 07.00 – 18.00. Ett leveransförsök ingår. Kund-ansvarar för att det finns någon på plats som tar emot och kvitterar leveransen. Om ingen är på plats går leveransen i retur till terminal alt. till Privabs lager. Det åligger kund att avtala om ny leverans.

Vänligen notera att kundspecifika upplägg kan förekomma

Fakturavillkor

Vi tillämnar faktura via e-post.

Fraktvillkor

Vi tillämnar leveranser på träpall, svartpall, rullbur.

Vid leverans på ovan lastbärare debiteras kund en avgift. Vid retur av lastbäraren till Privab krediteras kund för samma avgift.

Öppettider telefon

Måndag – torsdag 07.30 – 16.30 · Fredag 07.30 – 16.00

Telefon

Nässjö: 0380-55 71 50
Stockholm: 08-553 777 00
Norrköping: 011-19 18 08
Gävle: 026-66 44 60

Mail: info.nassjo@privab.se

Besöks/leveransadresser

Södertälje: Jovisgatan 6 2tr, 151 72 Södertälje
Gävle: Kryddstigen 25, 802 92 Gävle
Nässjö: Tryckerigatan 1a, 571 32 Nässjö

Orderläggning

Du lägger din order via vår webhop eller beställningsapp.

Order behöver läggas senast kl 15 två dagar innan önskad leverans. Leverans sker enligt körschema.

Vänligen notera att kundspecifika upplägg kan förekomma

Reklamationer

Reklamation skall meddelas omgående, senast fem (5) arbetsdagar från leverans, annars godkänns inte reklamationen.

OBS! Färsvaror/Frysvaror reklameras på leveransdagen. Du ska kunna uppvisa faktura vid reklamation.

Du kan reklamera vid:

- Fel leverans
- Krossade varor
- Saknade varor
- Kvalitetsfel

Reklamationer skickas in till följande mailadress: Lager.Nassjo@privab.se

Om du vill returnera

Kontakta alltid din säljare för utskrift av retursedel innan varor returneras. Vi kan inte ta emot varor som har blivit skadade, öppnade, prismärkta eller obrukbara genom olämplig hantering hos er. Reklamationen måste även vara fotograferad.

Skriv ej "Retur" eller liknande på varor som ska returneras. En chaufför får inte ta tillbaka vara utan en retursedel.